



ТОО «КОЛЛЕКТОРСКОЕ АГЕНТСТВО
«М.Б.А. ФИНАНСЫ»



ТОО «КОЛЛЕКТОРСКОЕ АГЕНТСТВО «М.Б.А. ФИНАНСЫ» В ЦИФРАХ

Основана в
2010

Штат компании
Более 100 человек

Офисы в
г. Алматы, г. Шымкент

Опыт
13 лет

Более 12 млрд тенге

Объем задолженности в работе

Более 100 тыс.

Активных дел под управлением

ПОЛНОЕ СООТВЕТСВИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ



ТОО «Коллекторское агентство «М.Б.А. Финансы» одним из первых вошло в официальный реестр коллекторских агентств.

Основным видом деятельности ТОО «Коллекторское агентство «М.Б.А. Финансы» является деятельность по возврату просроченной задолженности.

В своей деятельности ТОО «Коллекторское агентство «М.Б.А. Финансы» руководствуется Законом Республики Казахстан «О коллекторской деятельности» и другими нормативными правовыми актами.

ТОО «Коллекторское агентство «М.Б.А. Финансы» одним из первых вошло в реестр коллекторских агентств, номер учетной регистрации **№ 05.К.17.003** от 05 октября 2017 года.

«ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ҰЛТТЫҚ БАНКІ» РЕСПУБЛИКАЛЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІНІҢ АЛМАТЫ ҚАЛАЛЫҚ ФИЛИАЛЫ 050000, Алматы қ., Панфилова көшесі, 98 тел.: +7 727 2443620, факс: +7 727 2443621 E-mail: AC_09@nationalbank.kz		АЛМАТИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ ФИЛИАЛ РЕСПУБЛИКАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН» 050000, г. Алматы, ул. Панфилова, 98 тел.: +7 727 2443620, факс: +7 727 2443621 E-mail: AF_09@nationalbank.kz
<u>09.02.2018</u> № _____ <u>52-14-14/кхп-#16/37</u>		
ТОО «Коллекторское агентство «М.Б.А. Финансы» г. Алматы, ул. Жибек жолы, д. 135, оф. 1082		
Алматинский городской филиал Национального Банка Республики Казахстан направляет Вам Заключение о готовности ТОО «Коллекторское агентство «М.Б.А. Финансы» к началу своей деятельности на рынке информационных услуг и выполнении ею требований к использованию информационно-коммуникационных технологий и обеспечению информационной безопасности при организации деятельности кредитных бюро, поставщиков информации и получателей кредитных отчетов.		
Директор		 С. Шарипов
<small>Исп.: Латифова Сара Тел.: 330-29-69</small>		
№ 0022635		

НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

Среди основных преимуществ – максимальная эффективность в кратчайшие сроки, доступ к новейшим технологиям взыскания и жесткий контроль качества (соблюдение кодекса этики).

МАКСИМАЛЬНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Высокие рейтинги по взысканию среди коллекторских агентств на протяжении 12 лет.

МИНИМАЛЬНЫЕ СРОКИ ВЗЫСКАНИЯ

Максимальное взыскание в кратчайшие сроки - 3-6 месяцев.

КРУПНЕЙШИЙ CALL-ЦЕНТР

Свыше 80 специалистов по взысканию.

ЛУЧШАЯ КОМАНДА МЕНЕДЖЕРОВ

Международная команда менеджеров с богатым опытом работы в банковском секторе.

ПРОЕКТНЫЙ ПОДХОД

- Выделенные проектные команды;
- Глубокое понимание целей, продуктов и специфики портфеля кредитора.

ДОСТУП К ЗАПАДНЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ

Использование лучших практик по взысканию и управлению проблемной задолженностью 13 стран, включая Великобританию, Чехию и Китай.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

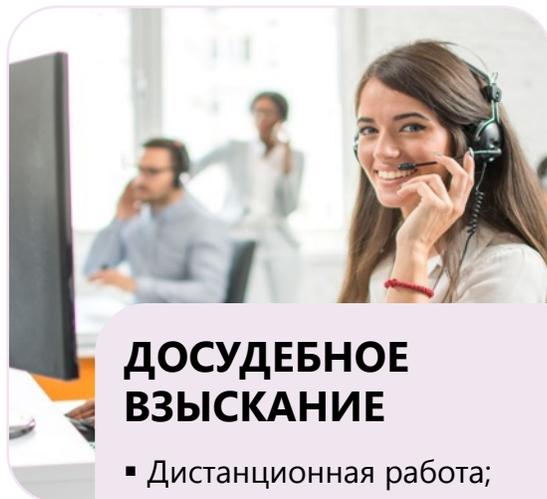
- Отдел контроля качества;
- Собственное ПО по ежедневному мониторингу и оценке разговоров каждого оператора;
- Строгое соблюдение стандартов информационной безопасности;
- Кодекс корпоративной этики;
- Политика обработки обращений и жалоб граждан;

БЫСТРАЯ РЕАКЦИЯ НА ЗАПРОСЫ КЛИЕНТОВ

- Выделение персонального менеджера и отдельной проектной команды под каждый банк и МФО;
- Поддержка проекта в режиме реального времени 365x7x24;
- Оперативное предоставление отчетности.

ПОЛНЫЙ ЦИКЛ ВЗЫСКАНИЯ

ТОО «Коллекторское агентство «М.Б.А. Финансы» предлагает полный цикл по работе с просроченной задолженностью: взыскание на всех стадиях - досудебной, судебной и исполнительной.



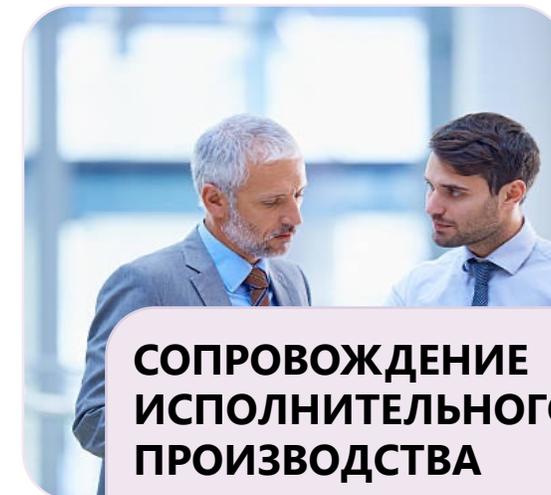
ДОСУДЕБНОЕ ВЗЫСКАНИЕ

- Дистанционная работа;
- Выделенные группы для каждого проекта.



СУДЕБНОЕ ВЗЫСКАНИЕ

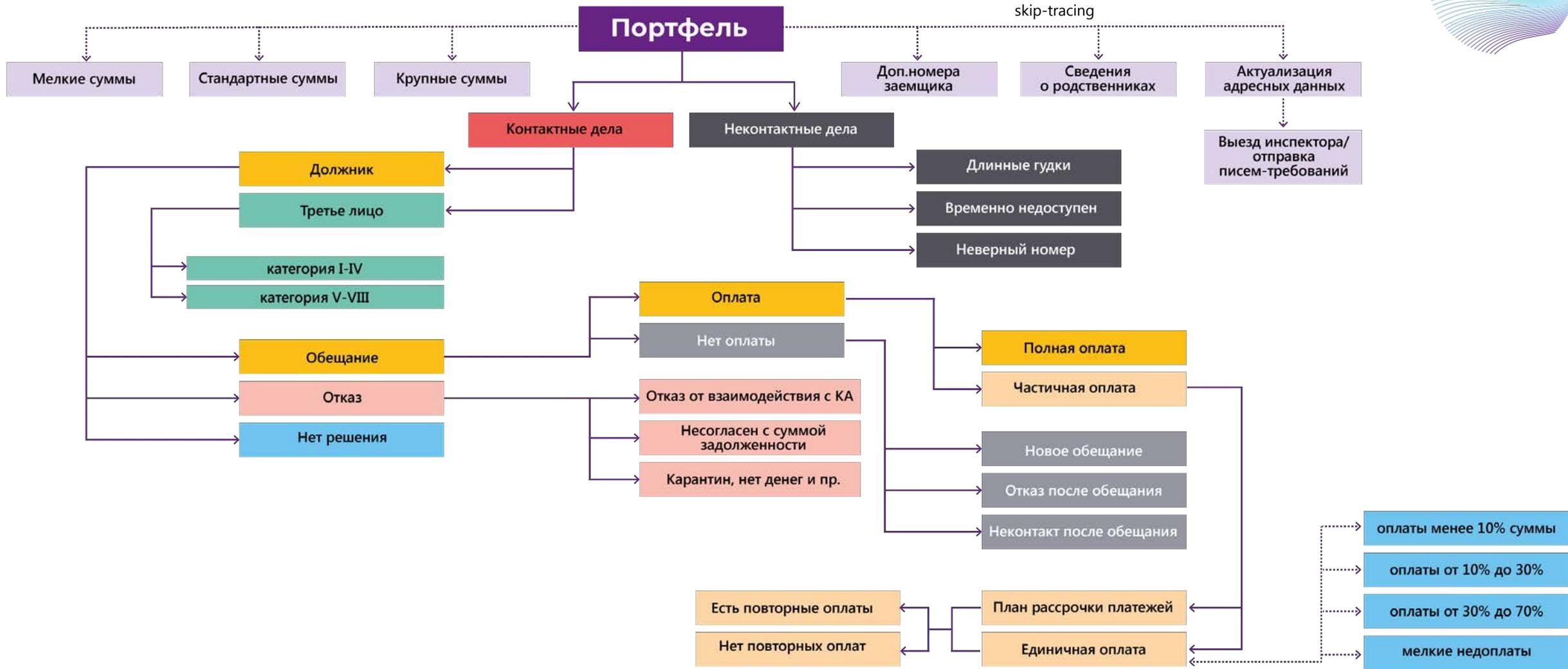
- Анализ портфеля;
- Подготовка документов;
- Сопровождение судебного производства.



СОПРОВОЖДЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА

- Предъявление исполнительного документа;
- Возбуждение исполнительного производства;
- Сопровождение исполнительного производства.

СХЕМА РАБОТЫ



ООО «КОЛЛЕКТОРСКОЕ АГЕНТСТВО «М.Б.А. ФИНАНСЫ»

Это опытная команда операторов, которые прошли специальный курс профессиональной подготовки и готовы выполнять бизнес-задачи любой сложности. Специалисты работают с адаптированными под каждый конкретный проект скриптами, которые всегда уникальны и соответствуют запросам клиента.

Мы предоставляем возможность выбора стиля общения оператора с клиентами конкретной компании. Наши тарифы весьма гибкие, пакет услуг рассчитывается для каждого клиента индивидуально.

СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

- исходящие звонки любой направленности;
- «горячая линия»;
- тайный звонящий (mystery calling);
- автоматическое обслуживание.

ВЫБИРАЯ НАС, ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ:

- опыт 100% реализации клиентских запросов;
- индивидуальный подход;
- профессиональное общение с клиентами;
- универсальность операторов - наши специалисты способны к многозадачности;
- честную реальную статистику результатов работы проекта

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЕ ПИСЬМА



CreditOn
Исход. № 06/2018

«Коллекторское агентство М.Б.А. Ахметову Батыржану Т.»

Благодарственное письмо

ТОО «Sofita» («CreditOn») благодарит ТОО «Коллекторское агентство М.Б.А. Финансы» за оказанную помощь во взыскании просроченной задолженности. Высокие показатели и рациональный подход в ведении существенно сократили наши издержки, а менеджмент вашей компании подтвердил ожидаемый высокий комфортность в наших бизнес процессах.

С уважением,
Заместитель Генерального директора
ТОО «Sofita» Торехан Н.

Sofita

«Kcell» акционерлік қоғамы

«Kcell» акционерное общество

Исход. № 01303/2020 от 29.04.2020

Благодарственное письмо

Акционерное Общество «Kcell» выражает Вам свое искреннее спасибо за плодотворное сотрудничество. Мы ценим вашу работу, оперативность взаимодействия и профессионализм, сохраняющий и приумножающий успехи в обслуживании клиентов.

Менеджер Департамента по работе с клиентами

ЧЕСТНОЕ СЛОВО

ТОО «ЧЕСТНОЕ СЛОВО КАЗАХСТАН»
«CHESTNOE SLOVO KAZAKHSTAN» LLP

Юридический адрес: 010000, Казахстан, г.Нур-Султан, район Алматы, ул.Ахмет Байтұрсынұлы, дом 41, н.п. 16
счет в тенге: KZ786017131000028650
в АО «Народный Банк Казахстана» БИР: 158KXZ0X

Иск. № 226 от 30.04.2020г.

ТОО «Коллекторское агентство «М.Б.А. Финансы»

Рекомендательное письмо

ТОО «Коллекторское агентство «М.Б.А.Финансы» предоставляет ТОО «ЧЕСТНОЕ СЛОВО КАЗАХСТАН» коллекторские услуги по взысканию просроченной задолженности с 01.06.2016г.

За время вашего сотрудничества, ТОО «Коллекторское агентство «М.Б.А.Ф.» подтвердили свой высокий профессионализм в решении поставленных задач, а также зарекомендовали себя надежным и стабильным партнером, способным обеспечить подход к потребностям внешней компании.

Дополнительно хочется отметить, что ТОО «Коллекторское агентство «М.Б.А.Ф.» второй год занимает лидирующее место в рейтинге наших партнеров, оказывающих коллекторские услуги.

Руководство компании выражает Вам и Вашему коллективу признательность за профессиональный подход к работе, ответственность и высокое качество услуг.

Генеральный директор
ТОО «ЧЕСТНОЕ СЛОВО КАЗАХСТАН»

kaspi bank

«Хюм Кредит Банк»
Акционерлік қоғамы
«Хюм Кредит Банк»
Акционерное общество «Хюм Кредит Банк»

Исход. № 01/2020

Рекомендательное письмо.

АО «Хюм Кредит Банк» выражает благодарность коллекторскому агентству ТОО «М.Б.А. Финансы» за эффективную работу и комфортные условия сотрудничества.

За время сотрудничества ТОО «М.Б.А. Финансы» зарекомендовало себя как надежный и профессиональный партнер, выполняющий все взятые на себя обязательства по взысканию дебиторской задолженности.

Особо отмечаем профессионализм сотрудников, выстроенную систему работы по взысканию просроченной задолженности, полную прозрачность и открытость в проводимых мероприятиях, индивидуальный подход и оперативные решения в нестандартных ситуациях.

АО «Хюм Кредит Банк» рекомендует ТОО «М.Б.А. Финансы» как надежного и ответственного партнера в области взыскания дебиторской задолженности.

Директор Департамента Риска
АО «Хюм Кредит Банк»

Хелена Жуванна

091432

Рекомендательное письмо

выражает признательность и благодарность компании ТОО «М.Б.А. Финансы» за эффективную работу и высокие показатели взыскания просроченной задолженности.

Ваша компания зарекомендовала себя, как надежного партнера, способного обеспечить высокий уровень качества работы по взысканию дебиторской задолженности.

Ваш профессионализм и индивидуальный подход к делу с международным опытом и высоким уровнем ответственности позволяют рекомендовать вас как надежного партнера в области взыскания дебиторской задолженности.

Менеджер Поддержки
Зайцева О.С.

0725937

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

АДРЕС

**ТОО «Коллекторское агентство
«М.Б.А. Финансы»**

МКР АСТАНА, Д. 37
050036 АЛМАТЫ, РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН

БИН 100940013976

ТЕЛЕФОН/ ФАКС

ТЕЛ.: +7 (727) 356 20 20

ФАКС: +7 (727) 356 19 00

EMAIL

INFO@KZ.MBACGROUP.COM

KZ.MBACGROUP.COM

